

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）
放課後等デイサービス

公表：令和5年3月31日

事業所名：こども発達支援センターそらいろ

保護者等数：35 回収数 33 割合：94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%		国の指定基準を満たしたスペースを確保し、運営を行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%		国の職員配置基準を満たしています。今後も適切な人員配置を心がけていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされ、安全性が保たれているか	85%	9%	3%	無回答 3% ・施設内を近年見ていないのでわかりません。	事業所内での段差はスロープの設置でバリアフリー化されています(1階)。安全性に配慮しています。見学等、可能としています。
	④	衛生面での管理が適切になされているか	88%	9%	0%	無回答 3% ・施設内を近年見ていないのでわかりません。	毎日掃除をしています。コロナ感染防止の対策として、手洗い消毒、換気等も行っています。事業所内の衛生に今後も配慮していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、サービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		多面的に細かいアセスメントを行い、子どもや保護者のニーズに沿った支援計画を作成しています。
	⑥	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	94%	6%	0%		毎月、月間プログラムを作成し、固定化されないように努めています。また、利用児の特性に合ったプログラムを組んでいます。
	⑦	必要に応じて、学校、関連機関等と、連携が支援されているか	85%	12%	3%		保育所、学校、関連機関等との連絡調整は必要に応じて適宜行っています。
保護者 への 説明	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%		契約時に説明しています。丁寧に説明することを心がけています。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%		連絡ノートや送迎時、面談、電話等で様子を伝え、共通理解に努めています。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	3%	3%		保護者からの相談を受けた際には、随時、助言等の支援に努めています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	15%	3%	無回答 3% ・苦情があったかどうか分かりません。 ・苦情をしたことがないので分かりません。 ・分かりません。	苦情等の体制は整備されており、疑問や要望については丁寧に対応し、支援や事業運営等に繋がるように努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%		利用児には絵や写真、スケジュール等で伝えています。保護者には送迎時に様子を伝えたり、面談等の機会を通して情報伝達して伝えています。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%		今後も個人情報には十分注意していきます。契約時等、写真掲載についても確認しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	9%	3%		災害や感染症に関してはマニュアルを作成し、職員や保護者にはお知らせしています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	15%	0%		毎月1回以上、定期的に避難訓練を行っており、今後も継続していきます。月間プログラムでもお知らせしています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしています。 ・家に帰り良く説明してくれます。 ・とても楽しみにしています。 ・もともと、乳児院時代の通所がマイナスイメージから入っていた為、行くことにはあまりテンションが上がっていませんが、行ってしまえば、楽しいし、先生方から沢山褒めて頂けたので、帰宅後はニコニコで話してくれています。 	楽しく通所できるよう、事前に月間プログラムで活動内容を知らせたり、個々に合った支援を提供できるように努めていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	94%	0%	0%		今後も満足していただけるよう努めていきます。
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・送迎範囲を広げてほしいです。 ・学校訪問を何度かお願いしたことがあるのですが、家庭の方にはその時の様子等の報告はないのですが、ないものですか？ 				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎範囲については新規改善していきたいと検討しています。 ・学校訪問等の保護者への報告を忘れないように心がけていきます。 	