

令和5年度 鴨川そらいろ 放課後等デイサービス アンケート結果

回答数 24名

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	24			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		
	③	事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされ、安全性が保たれているか	22	2		
	④	衛生面での管理が適切になされているか	23	1		
適切な 支援の 提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、サービス計画が作成されているか	24			
	⑥	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	24			
	⑦	必要に応じて、学校、関連機関等と、連携が支援されているか	22	1	1	
保護者 への 説明	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		苦情に思うことがないので、どちらとも言えないにつけています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	24			
非常時 の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	23	1		

その他	<p>※その他お気づきの点があれば記入してください</p> <ul style="list-style-type: none">・冬休み中のお弁当注文ありがとうございます。助かります。本人とても楽しみになったようです。・活動プランがとても子供が落ち着いて取り組めるように工夫されていて感謝しています。送迎もいつも安全で安心です。スタッフの方達の丁寧な対応をしていただいています。急な利用や送り時間の対応、本当にありがとうございます。・いつもお世話になります。子どもの気持ちに寄り添ってみていただきありがとうございます。・いつも楽しく通わせていただいています。予定があることで本人もメリハリがあります。ありがとうございます。・いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。・いつもありがとうございます。
-----	--

※ご記入いただいた内容を元に、改良に努め改善に繋げていく所存であります。
ご協力ありがとうございました。